

Privacybeleid The Teach & Learn Company B.V. ten aanzien van Test-Correct

Inleiding

Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan en duidelijk te informeren over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken bij het gebruik van onze dienst genaamd 'Test-Correct'. In dit privacybeleid staat de belangrijkste informatie over ons gebruik van persoonsgegevens, waaronder die van onze klanten, onderwijsinstellingen en die van de studenten en docenten op de onderwijsinstelling indien Test-Correct wordt gebruikt.

Het privacybeleid is aan verandering onderhevig. Het laatste en meest recente privacybeleid wordt gepubliceerd op onze website. Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 2 oktober 2023.

Informatiebeveiligings- en privacybeleid

Test-Correct wordt ontwikkeld door en is in eigendom van The Teach & Learn Company B.V. (hierna "TLC").

TLC is zich bewust van haar verantwoordelijkheid en zorgplicht ten aanzien van haar dienstverlening met Test-Correct. TLC heeft een actueel informatiebeveiligings- en privacybeleid en neemt voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen. Deze maatregelen zijn gericht op het continu waarborgen van de Beschikbaarheid, de Integriteit en de Vertrouwelijkheid (BIV) van de verwerkte informatie binnen Test-Correct. Dit houdt tevens in dat TLC en haar leveranciers en dienstverleners de gegevens die worden ontvangen vanuit Test-Correct, vertrouwelijk behandelen. Deze gegevens mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor de diensten die worden geleverd ten behoeve van of gerelateerd aan TLC. Hieronder lichten wij toe hoe wij hier in praktijk mee omgaan.

Wetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door bedrijven en overheidsinstanties in de Europese Unie standaardiseert. Het doel is om de bescherming van persoonsgegevens binnen de Europese Unie te garanderen en het vrije verkeer van gegevens binnen de interne markt te garanderen. De AVG kent de rol van Verwerkingsverantwoordelijke (= de onderwijsinstelling) en van Verwerker (= TLC).

Gegevens Verwerkingsverantwoordelijke

In Test-Correct worden gegevens verwerkt in opdracht van (een werknemer van) de Verwerkingsverantwoordelijke (= onderwijsinstelling). Deze gegevens kunnen persoonsgegeven bevatten. Test-Correct werkt onder andere met de e-mailadressen van studenten. TLC zal de mailadressen van studenten nooit gebruiken om studenten commerciële boodschappen te sturen. De e-mailadressen van studenten worden alleen gebruikt voor de juiste werking van Test-Correct en, waar nodig, technische ondersteuning van Test-Correct.

Als u vragen heeft over of gebruik wilt maken van uw rechten onder de AVG, zoals het recht op inzage, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de gegevensbescherming (FG) van de onderwijsinstelling.

Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

Onderwijsinstellingen bepalen zelf de doeleinden voor de verwerking en deze doeleinden zijn overeengekomen in de Verwerkingsovereenkomst met TLC. De Verwerkingsovereenkomst is opgesteld op basis van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy, zie voor meer informatie <https://www.privacyconvenant.nl/>. Onderwijsinstellingen verwerken verschillende

persoonsgegevens om hun wettelijke taak – het organiseren en het geven van onderwijs – uit te kunnen voeren.

Vertaling AVG naar de praktijk: Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy

TLC onderschrijft en is mede ondertekenaar van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy (het Convenant), zie voor meer informatie www.privacyconvenant.nl. Dit Convenant vertaalt de AVG naar de onderwijspraktijk. Het bevat afspraken over het omgaan met persoonsgegevens bij het gebruik van digitale leermiddelen en toetsen. Dankzij het Convenant weten onderwijsinstellingen en aanbieders wat ze over en weer van elkaar mogen verwachten, zijn de afspraken werkbaar in de praktijk en heeft iedereen dezelfde gemeenschappelijke uitleg bij deze afspraken.

Bij de afspraken staat voorop dat de onderwijsinstelling de regie heeft. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van de studenten en de communicatie naar ouders. Hierbij hoort ook het maken van goede afspraken met aanbieders. Een onderwijsinstelling staat hier niet alleen in. De partijen bij het Convenant hebben een gemeenschappelijke en gedeelde zorg om de onderwijsinstelling in staat te stellen deze verantwoordelijkheid vorm te geven.

De PO-Raad, VO-raad en MBO Raad hebben het Convenant ondertekend namens alle aangesloten schoolbesturen. Aanbieders tekenen individueel het Convenant en passen de afspraken toe in hun verwerkersovereenkomsten met onderwijsinstellingen. De PO-Raad, VO-raad en MBO Raad zullen samen met de brancheorganisaties de onderwijsinstellingen informeren over wat zij kunnen verwachten en hen daarbij ondersteuning bieden.

Verwerkersovereenkomst

Als onderdeel van het Convenant is een model Verwerkersovereenkomst opgesteld, wat een vertaling is van de afspraken in het Convenant naar het gebruik van het digitale onderwijsmiddel in de praktijk. TLC streeft er altijd naar om een Verwerkersovereenkomst af te sluiten met de onderwijsinstelling conform dit model. TLC heeft voor elke onderwijsinstelling die met Test-Correct wil werken een Verwerkersovereenkomst beschikbaar. Deze Verwerkersovereenkomst dient ondertekend te worden door de binnen de onderwijsinstelling bevoegde persoon. Bij aanmelding van een (docent van) een onderwijsinstelling die Test-Correct nog niet gebruikt, wordt, binnen 4 weken een Verwerkersovereenkomst toegestuurd. Graag ontvangen wij een getekend exemplaar per e-mail retour.

Beveiliging van Persoonsgegevens

TLC classificeert de vertrouwelijkheid van alle (persoons)gegevens van onderwijsinstellingen als vertrouwelijk en treft vanuit dat standpunt maatregelen om een beveiligingsniveau 'midden' te borgen. Deze maatregelen hebben betrekking op de toegang tot Test-Correct, op de verbindingen met Test-Correct, op de organisatie binnen TLC en het beheer op de locatie waar de systemen staan. Meer informatie hierover is te vinden in de Verwerkersovereenkomst en dan met name in Bijlage 2: Beveiligingsbijlage.

Toegang tot Test-Correct

Met behulp van een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord krijgt iedere gebruiker toegang tot de informatie binnen Test-Correct waartoe hij of zij is geautoriseerd op basis van de rol die de gebruiker heeft, bijvoorbeeld als student, docent, mentor of schoolbeheerder. Het is belangrijk om deze informatie niet te delen met anderen of te gebruiken voor het inloggen op applicaties van derden. Ook zijn koppelingen met een Single Sign-On omgeving mogelijk.

Wachtwoordbeleid

Het wachtwoordbeleid is de verantwoordelijkheid van de instelling die Test-Correct afneemt. Ons advies aan gebruikers is om het wachtwoord van Test-Correct nooit ergens anders ook te gebruiken. Schrijf het wachtwoord nooit ergens op. Wanneer u een nieuw wachtwoord kiest, zorg er dan voor dat het een sterk wachtwoord is (<https://nl.wikipedia.org/wiki/Wachtwoord>) en dat het uit minimaal 8 karakters bestaat. Het kan zijn dat het systeem van Test-Correct de lengte van het (nieuwe) wachtwoord afdwingt.

Beveiligde verbindingen

Alle verbindingen met Test-Correct zijn beveiligd met een SSL certificaat. Dit kunt u zien aan het slotje in uw browser. Met een SSL verbinding worden (persoons)gegevens beveiligd verzonden en ontvangen over internet.

Medewerkers

Alle medewerkers (ook externe inhuur) van TLC ondertekenen een geheimhoudingsverklaring. Daarnaast is elke nieuwe medewerker tijdens de inwerkperiode opgeleid om te handelen naar het actuele informatiebeveiligings- en privacybeleid. Toegang tot de dataverwerkende systemen is gelimiteerd tot de medewerkers die uit hoofde van hun functie, toegang nodig hebben. Hierbij hanteren wij een 'Niet, tenzij'-beleid.

Logging

Test-Correct heeft een logging systeem op de servers en zal deze logging verder uitbreiden waar mogelijk. De toegang tot deze logging is strikt toebedeeld aan onze technisch beheerders en support medewerkers. Met deze logging kunnen we eventuele problemen achterhalen en oplossen.

Responsible Disclosure

In het responsible disclosure beleid worden gebruikers die een kwetsbaarheid ontdekken verzocht om deze op verantwoorde wijze te melden, zodat TLC er zo snel mogelijk mee aan de slag kan gaan. Op die manier wordt er een bijdrage geleverd aan de continue online veiligheid van Test-Correct en het beheersen van de kwetsbaarheid van ICT-systemen.

Locatie van verwerking

De gegevens in Test-Correct, inclusief de support functie, worden uitsluitend binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte verwerkt. Voor deze landen geldt de Europese privacy richtlijn en biedt zekerheid over een passend beschermingsniveau van uw gegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de Verwerkersovereenkomst en dan met name in Bijlage 1: Privacybijsluiter.

Supportdesk toegang

In uitzonderlijke situaties is het nodig dat onze supportdesk 'meekijkt' bij de Test-Correct-omgeving van de gebruiker, voor de analyse van specifieke problemen. Dit gebeurt uitsluitend met toestemming en medeweten van de gebruiker. De supportdeskmedewerkers hebben ook een geheimhoudingsverklaring getekend.

Cookies en voorkeuren

Al onze websites maken gebruik van noodzakelijke, functionele en analytische cookies. Er worden voorkeuren onthouden zoals schermresolutie, taal en type browser. De websites houden ook anonieme loggegevens bij die het mogelijk maken om fouten op te sporen, de website te verbeteren en om het verkeer binnen de websites te analyseren.

Voorts maken wij voor onze websites onderscheid in:

1. www.test-correct.nl en alle websites die hiermee beginnen: dit is onze marketing website, waarop tevens marketing gerelateerde cookies worden gebruikt, wanneer dit type cookies worden geaccepteerd door de gebruiker;
2. <https://welcome.test-correct.nl/>: de hoofdpagina van de portal waarop het inschrijfformulier voor nieuwe docenten staat. Op deze website worden tevens marketing gerelateerde cookies gebruikt, wanneer dit type cookies worden geaccepteerd door de gebruiker.
3. <https://welcome.test-correct.nl/login> en alle websites die volgen op login: dit betreft de portal van het Test-Correct platform. Binnen de website maken we onderscheid in:
 - a. Inlogscherf: geen additionele cookies;
 - b. Student na inlog: alleen noodzakelijke cookies en geen functionele en analytische cookies;
 - c. Docent na inlog: op deze website worden tevens marketing gerelateerde cookies gebruikt, wanneer dit type cookies worden geaccepteerd door de gebruiker, bijvoorbeeld ter ondersteuning van de chat-tool voor het contact leggen met support;
4. <https://support.test-correct.nl/knowledge> en de alle websites die hierop volgen: dit betreft de kennisbank van Test-Correct. Op deze website worden tevens marketing gerelateerde cookies gebruikt, wanneer dit type cookies worden geaccepteerd door de gebruiker.

Akkoord

Door gebruik te maken van onze diensten, wordt akkoord gegeven met dit privacybeleid en met het feit dat TLC de genoemde persoonsgegevens verzamelt en gebruikt.